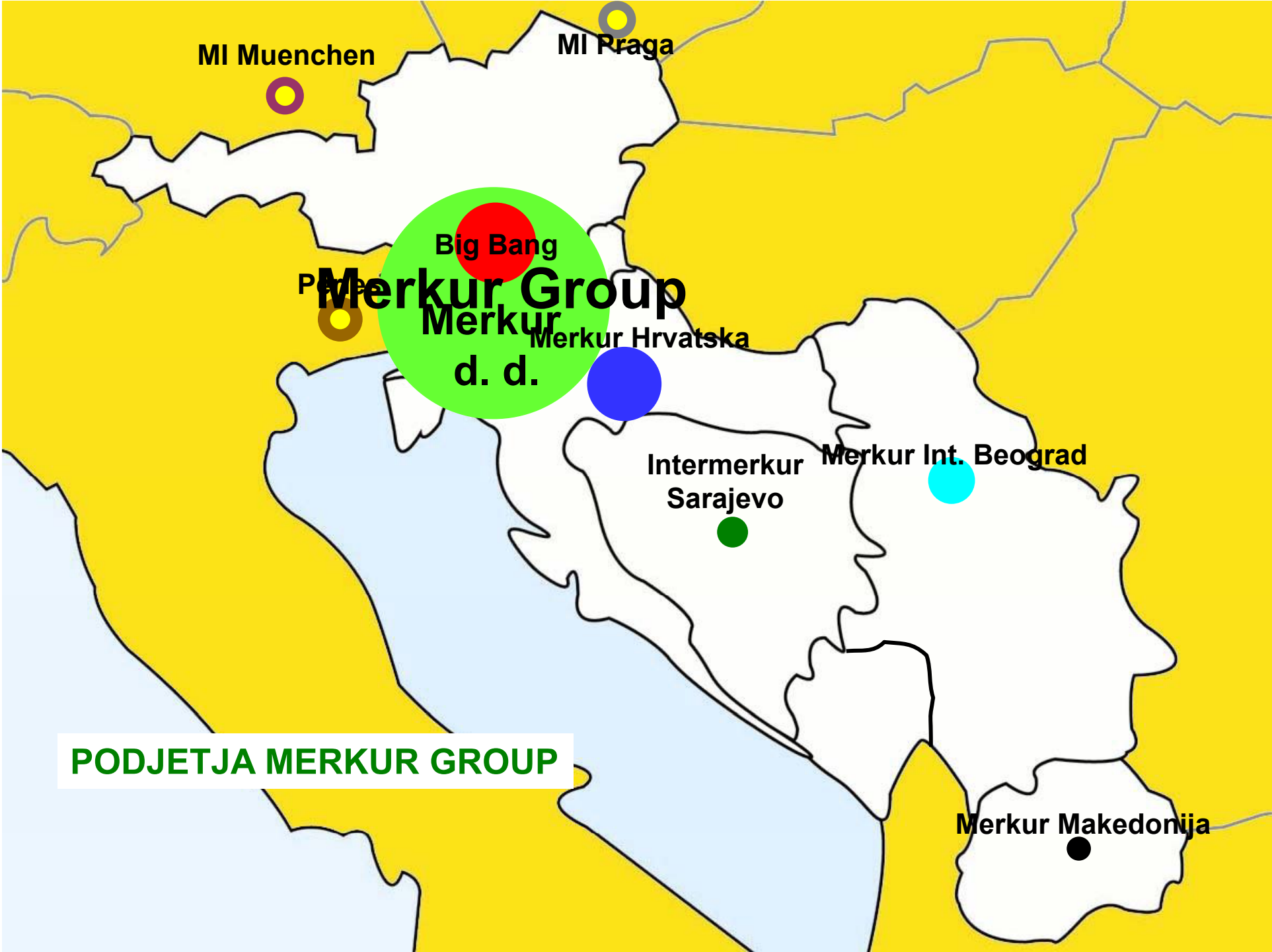


A photograph of a modern, multi-story building with a large glass facade, illuminated at night. The building's name, 'MERKUR', is prominently displayed in large, green, illuminated letters along the top edge of the facade. A yellow rectangular sign with the word 'MERKUR' in green capital letters is visible in the upper left corner of the image. The sky is dark blue, and the building's interior lights are visible through the glass windows, showing a well-lit interior with various displays and plants.

MERKUR

DRUŽBENA ODGOVORNOST V MERKUR GROUP

Rok Istenič



PODJETJA MERKUR GROUP

MERKUR

BIG BANG



MERKUR HOLDING

MERSTEEL

BIG BANG d.o.o.
Ljubljana, Slovenija

MERKUR d.o.o.
Naklo, Slovenija

MERSTEEL d.o.o.
Naklo, Slovenija

BIG BANG d.o.o.
Beograd

BIG BANG d.o.o.
v drugih državah (načrt)

MERKUR d.o.o.
Zagreb

MERKUR d.o.o.
Beograd

MERKUR d.o.o.
Sarajevo

MERKUR d.o.o.
Skopje

MERSTEEL d.o.o.
Zagreb

MERSTEEL d.o.o.
Beograd

MERSTEEL d.o.o.
Sarajevo

MERSTEEL d.o.o.
Skopje

Merkur Group



Komu smo odgovorni?

- Več kot 5.000 zaposlenim v 18 podjetjih v 9 državah.
- Lastnikom.
- Milijonu obiskovalcev naših 62 trgovskih centrov in 23 franšiz vsak mesec.
- Podjetjem - kupcem in dobaviteljem.
- Širšemu okolju, v katerem poslujemo.
- Našim otrokom (naša zapuščina njim).

POSLANSTVO IN VIZIJA MERKUR GROUP

POSLANSTVO

S kakovostnimi izdelki in odličnim svetovanjem ustvarjamo zadovoljstvo naših kupcev.

VIZIJA

Pri prodaji izdelkov za opremo doma, izdelkov “naredi sam“, elektrotehničnih, metalurških, gradbenih in profesionalno tehničnih izdelkov bomo postali vodilni trgovec v JV Evropi.

VREDNOTE MERKUR GROUP

- Ključne vrednote sodobne in prilagodljive organizacijske kulture Merkur Group, na katerih bomo gradili rezultate v naslednjem obdobju, so **inovativnost, pripadnost in zavzetost zaposlenih**.
- S **prilagajanjem** spremembam v okolju, sposobnostjo odkrivanja in **izkoriščanja tržnih priložnosti** ter z željo po nenehnem **razvoju**, učenju, spreminjanju, dvigovanju kompetentnosti in izpolnjevanju zastavljenih ciljev ustvarjamo **dolgoletno tradicijo** uspešnega poslovanja. Usmerjeni smo v **prihodnost**, v nove izzive in ideje, ki nam predstavljajo priložnost in izziv za nadaljnjo **rast in razvoj**.

Trgovec vs. odgovorni trgovec

(poišči razlike na slikah)



VEST !

Družbena odgovornost v Merkur Group

- Odgovornost za pravilnost poslovnih odločitev.
- Odgovornost do sočloveka.
- Odgovornost do okolja.

Odgovornost za pravilnost poslovnih odločitev

- nadgrajevanje sistema vodenja in upravljanja (notranja revizija, revizijski odbor),
- izpopolnjevanje poslovnih in komercialnih procesov,
- obvladovanje tveganj,
- hiter dostop do pomembnih informacij,
- izobraževanje in usposabljanje vodilnih in perspektivnih kadrov,
 - usposobljenost nižjega vodstvenega kadra,
- upravljanje odnosov s kupci in dobavitelji.



Odgovornost do sočloveka

- **Odgovornost zaposlenih do kupcev:**
 - izobraževanje-blagoznanstvo,
 - gradnja organizacijske kulture, standardov dobrega dela,
 - nadzor dela.

- **Odgovornost vodstva do zaposlenih:**
 - letni razgovori,
 - organizacijska klima – SIOK,
 - ugodnosti za zaposlene,
 - informiranje,
 - varstvo pri delu.



Odgovornost do sočloveka

- **Odgovornost Merkurja do kupcev:**
 - kakovost izdelkov in storitev, svetovanje, razvoj,
 - pošteno in pravočasno komuniciranje, svetovanje,
 - varnost nakupovanja in uporabe nakupljenega.
- **Odgovornost Merkurja do sočloveka:**
 - sponzorstva in donacije,
 - posluh do sosedov.



Odgovornost do okolja

- gradnja objektov,
- delovanje objektov (hrup, dostopne poti, ogrevanje in hlajenje, pisarniški in drugi odpadki)
- optimizacija logističnih poti,
- pospeševanje prodaje okolju prijaznejših izdelkov, Merkurjeva hiša,
- sprejem in razgradnja izrabljenih izdelkov (ZEOS),
- svetovanje in izobraževanje,
- služba za ekologijo.



Namesto pike na koncu stavka ...

- Če daš zato, da bodo videli, nisi dal.
- Če daš zato, ker potrebujejo, si dal dvakrat.
- Nikoli nisi dal dovolj.

Sredstva za družbeno odgovorna dejanja so ustvarili zaposleni, zato jih moramo uporabljati odgovorno.

MERKUR

Rok Istenič
odnosi z javnostmi
rok.istenic@merkur.si

HVALA ZA POZORNOST!