

Datum: 3. 8. 2015

Dimičeva ulica 13, SI-1000 Ljubljana
t: +386 1 58 98 212, +386 1 58 98 213
f: +386 1 58 98 219
e: info@tzslo.si, www.tzslo.si

ID številka za DDV: SI67994598

Številka TRR: SI56 0313 8100 0518 803

SPOROČILO ZA JAVNOST**»TRGOVINKO USPOSABLJA: KAKO RAVNATI V PRIMERU NASILJA TRETJIH OSEB IN OBVLADOVATI STRES NA DELOVNEM MESTU?«**

Trgovinska zbornica Slovenije (TZS) je s 1. avgustom 2015 pričela izvajati projekt »Trgovinko usposablja: Kako ravnati v primeru nasilja tretjih oseb in obvladovati stres na delovnem mestu?« TZS želi s projektom izboljšati usposobljenost delavcev in delodajalcev v trgovinski dejavnosti za prepoznavanje in soočanje s tveganji nasilja tretjih oseb in s tem povezanim stresom. Cilj projekta je tudi izboljšati zavedanje o pomenu psihičnega in fizičnega dobrega počutja ljudi na delovnem mestu, in posledično v zasebnem življenju, za zagotovitev njihove varnosti in zdravja.

Aktivnosti tega projekta bodo prispevale k izboljšanju stanja v trgovini pri različnih oblikah tveganja v zvezi z nasiljem tretjih oseb in s tem povezanim stresom, tudi pri razreševanju reklamacij blaga. Namen je tudi povečanje zavedanja o pomenu psihičnega dobrega počutja na delovnem mestu za zagotovitev višje stopnje zdravja delavcev in delodajalcev ter ublažitvi posledic zaradi izpostavljenosti psihosocialnim tveganjem na delovnem mestu. Realizacija teh ciljev bo med drugim doprinesla k manjšemu obsegu bolniške odsotnosti, s tem pa tudi k manjši rabi zdravstvenih storitev.

V okviru projekta bodo v obliki zloženke pripravljene smernice in priporočila ter konkretne metode in načini kako obvladovati tveganja pri nasilju tretjih oseb in v stresnih situacijah, s katerimi se zaposleni in delodajalci v trgovini redno srečujejo. Spomladi 2016 pa bodo v šestih različnih krajih po Sloveniji potekala brezplačna strokovna usposabljanja, na katerih bodo lahko udeleženci z aktivnim sodelovanjem po principu coachinga, prišli do novih strokovnih znanj in veščin na tem področju. Udeleženci usposabljanj bodo imeli možnost oblikovanja lastnih rešitev za najpogostejše situacije nasilja tretjih oseb in stresa, s katerimi se v praksi dejansko tudi srečujejo.

Projekt je na podlagi Javnega razpisa za sofinanciranje projektov za promocijo zdravja na delovnem mestu v letu 2015 in 2016 finančno podprl Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije (ZZZS). S podrobnejšo vsebino projekta in potekom izvajanja aktivnosti se lahko podrobneje seznanite na spletni strani projekta: <http://www.tzslo.si/projekti/trgovinko-usposablja>.

TRGOVINSKA ZBORNICA SLOVENIJE

Projekt »Trgovinko usposablja: Kako ravnati v primeru nasilja tretjih oseb in obvladovati stres na delovnem mestu?« je na podlagi Javnega razpisa za sofinanciranje projektov za promocijo zdravja na delovnem mestu v letu 2015 in 2016 finančno podprl Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije.