

VLJUDNO VABLJENI NA SEMINAR

Z DOBRO ORGANIZACIJO ČASA IN PROFESIONALNO KOMUNIKACIJO DO ZADOVOLJNEGA KUPCA

24. marec 2016, od 8:30 do 13:30 ure
v prostorih Doma gospodarstva,
Dimičeva 13, Ljubljana, medetaža – dvorana D
(parkirišče za obiskovalce: 1. klet)

Dobra organizacija dela in časa ter profesionalna komunikacija sta zagotovo dve izmed kompetenc, zaželenih in pomembnih v trgovinski dejavnosti, predvsem v luči pridobitve zadovoljnih kupcev in posledično doseganja uspešnejših poslovnih rezultatov. Trgovinska zbornica Slovenije v marcu 2016 organizira interaktivni seminar z naslovom »Z dobro organizacijo časa in profesionalno komunikacijo do zadovoljnega kupca«, preko katerega boste pridobili znanja in kompetence s področja t. i. mehkih veščin - vsebine seminarja se nanašajo na organizacijo dela in časa, osnove profesionalne komunikacije ter osnove bontona in bonton v prodaji. Seminar bo izveden v obliki interaktivnega predavanja. Namenjen je predvsem trgovcem, trgovskim poslovodjem, vodjem trgovskih centrov, podjetnikom, trenerjem v podjetjih ter strokovnim delavcem.

Predavateljica **Irena Vrhovnik** je učiteljica slovenskega jezika, andragoginja, NLP Coach (International Neuro-Linguistic Programming Trainers Association) in mednarodni SDI (Strength Deployment Inventory) trener. Leta 2008 je opravila TA (Transakcijsko analizo) 101, kjer študij nadaljuje. Opravila je Pedagoško-andragoško izobraževanje za predavatelje višjih šol na Filozofski fakulteti v Ljubljani. Kot predavateljica (razpisne delavnice in Šole vodenja na vseh nivojih) ali trenerka sodeluje s številnimi podjetji in organizacijami.

PROGRAM SEMINARJA

Registracija udeležencev	8:15 – 8:30
1. sklop: ORGANIZACIJA DELA IN ČASA, DELOVNI STILI Si znam organizirati delo in razporediti čas? Kakšen je moj delovni stil, sem perfekcionista, raje opravim delo bolj na hitro ali...?	8:30 – 10:00
Odmor	10:00 – 10:10
2. sklop: OSNOVE PROFESIONALNE KOMUNIKACIJE Odnos do sodelavcev in strank, prepoznavanje vedenjskih stilov, težavne oblike vedenja in ravnanje z njimi	10:10 – 11:40
Odmor	11:40 – 12:00
Nadaljevanje 2. sklopa	12:00 – 12:45
3. sklop: OSNOVE BONTONA V PRODAJI in zaključek	12:45 – 13:30

Predavateljica: Irena Vrhovnik

PRIJAVNICA

za seminar

Z DOBRO ORGANIZACIJO ČASA IN PROFESIONALNO KOMUNIKACIJO DO ZADOVOLJNEGA KUPCA

Ljubljana: četrtek, 24. marec 2016, od 8:30 do 13:30 ure

v dvorani D, Dom gospodarstva, Dimičeva 13, Ljubljana
(parkirišče za obiskovalce; I. klet)

Naziv _____ in _____ naslov _____ podjetja: _____

Davčna številka: _____ Matična številka: _____

Telefon: _____ E-naslov (OBVEZNO*): _____

Ime in priimek udeležencev:

1. _____ E-Naslov: _____

2. _____ E-naslov: _____

3. _____ E-naslov: _____

4. _____ E-naslov: _____

Datum: _____

Podpis odgovorne osebe: _____

Cena in prijava:

Udeležba na posameznem seminarju znaša **za člane TZS 75,00 €** na posameznega udeleženca, za **nečlane pa 225,00 €** (DDV že vključen) na posameznega udeleženca.

Znesek kotizacije nakažite na **TRR: 0313 8100 0518 803 – sklic 3007.**

Prijavnico in dokazilo o plačilu nam lahko pošljete:

- po faksu: 01/5898 219
- po pošti: TZS, Dimičeva 13, 1000 Ljubljana
- na e-naslov: info@tzslo.si

Splošni pogoji

Seminar bo izveden ob prijavi najmanj 14 udeležencev. Znesek vplačane kotizacije vrnemo v primeru, da se **pisno odjavite vsaj 3 dni pred izvedbo seminarja!** *Kotizacijo povrnemo tudi v primeru, da razpisanega seminarja ne izvedemo, o čemer vas bomo pravočasno obvestili, zato vas prosimo, da **navedete elektronski naslov**, kamor lahko sporočimo morebitne spremembe oziroma odpoved seminarja.